



*Het kwam breed in de pers deze week: de wachttijden bij de OCMW's en sociale diensten voor mensen die een beroep moeten doen op schuldbemiddeling zijn lang. Te lang. Twaalf weken tot een half jaar wachten, is niet uitzonderlijk. Zowel in grote als in kleine steden en gemeenten. Het is maar een voorbeeld van de uitdagingen waarmee u als sociale dienst anno 2019 te kampen heeft.*

### **Betere dienstverlening met dezelfde middelen**

Net daarom is het nuttig om aan de hand van een werkvolumemeting uw huidige personeelsbezetting en structuur in kaart te brengen. Met praktijkgerichte tools die u ook achteraf nog toelaten om het werkvolume te bewaken.

### **Antwoord op uw vragen**

Structuur is een belangrijke en noodzakelijke factor binnen de dienstverlening. Wij beantwoorden vragen als: Hoe is onze organisatie ingedeeld? Zijn de rapporteringslijnen voor iedereen duidelijk? Zijn de taken logisch verdeeld? Wat is de optimale bezetting?

### **Constructief en positief resultaat**

CC Consult is o.a. gespecialiseerd in werkvolumemetingen en veranderingstrajecten. Onze constructieve aanpak betreft uw medewerkers op alle niveaus. Bovendien hebben onze specialisten concrete ervaring in de openbare sector. Zij leiden uw project in goede banen en streven samen met u naar een positief en motiverend resultaat.

### **Meer weten?**

Maak vrijblijvend een afspraak om te weten wat we voor u kunnen betekenen.

Bel *Sofie Poncelet* op het nummer 02 363 15 25 of mail naar [sofieponcelet@ccconsult.be](mailto:sofieponcelet@ccconsult.be).

We maken graag tijd voor u vrij!

---

8020 Oostkamp - Legeweg 157 H1-1 | 2440 Geel - Winkelom 83 B1b | 1082 Brussel - Vliegveldreef 9

Uitschrijven