

Anders werken kán. Waarom dan niet op afspraak?

CC Consult en Timeblockr bundelen expertise en koppelen doordacht advies aan slimme software

Om hun dienstverlening efficiënter en klantgerichter te maken, zetten steeds meer lokale besturen de stap naar werken op afspraak. Cruciale - én uitdagende - factoren daarbij zijn het verankeren van de nieuwe dienstverlening in de dagelijkse werking van de organisatie, en de implementatie van een gebruiksvriendelijke software. Net daarom slaan CC Consult en Timeblockr de handen in elkaar. Ook úw diensten kunnen immers op afspraak werken.

Alles begint bij het bepalen van een duidelijke visie op dienstverlening. Het komt erop aan om helder te stellen in welke mate uw organisatie op afspraak zal gaan werken. Integraal of gedeeltelijk? Op alle locaties? Wat zal de impact hiervan zijn op de werklust? Op het takenpakket van de medewerkers? Op de infrastructuur? ... Het antwoord op deze vragen vormt het uitgangspunt voor uw visie op dienstverlening. Een inspiratiesessie met een stuurgroep legt daarbij de basis voor de rest van het traject.

Daarna gaan wij met u over tot de inventarisatie van producten, diensten en gebruikers. Welke producten en diensten zullen door welke medewerkers verstrekt worden? Hoeveel tijd zullen wij hiervoor moeten uittrekken? ... Zo ontstaat er een productencatalogus, waarmee u uw toekomstige werking op afspraak kan uitstippelen. Uiteraard hebt u daarbij ook oog voor de communicatie met uw klanten: burgers, bedrijven, bezoekers, ... Op basis van onze kant-en-klare productlijsten, nieuwsbrieven en voorbeelden van interne en externe communicatie begeleiden wij u op korte termijn naar het werken op afspraak. De unieke combinatie van experts in dienstverlening én de performante Timeblockr-software zorgt voor een zorgeloze implementatie.

En daarna? Daarna werken uw diensten en uw medewerkers voortaan effectief op afspraak. Uw diensten kunnen hun taken een stuk gericht inplannen, de burger hoeft voortaan amper nog te wachten om bediend te worden, uw medewerkers krijgen opnieuw zuurstof, ... Een win-win-win situatie.

Bepaal de visie op dienstverlening



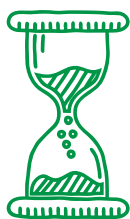
Inventariseer producten, diensten en gebruikers



Veranker de nieuwe manier van werken in uw organisatie



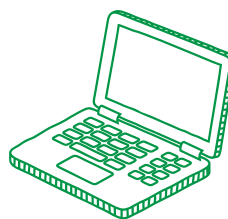
Ga van start met het werken op afspraak



Een snelle implementatie door professionele begeleiding



Een duidelijke visie op dienstverlening, ook naast de implementatie van de software



Kant-en-klare documenten en templates door een goede kennis van en jarenlange ervaring bij de lokale besturen



Partners voor de lange termijn: helpdesk, projectbegeleiding, evaluatie en benchmarking

Doordacht advies én slimme software

Gaat u voor minder administratie en meer digitale planning? Voor meer échte tijd voor de burger? Dan gaan wij graag met u op weg naar het werken op afspraak.

Meer weten?

Neem vandaag nog contact op voor een vrijblijvende demo via 014 58 58 00 of info@ccconsult.be.



T.MEBLOCKR

